

**Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»**

**1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Гарантирует оказание пациенту платных медицинских услуг в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. С согласия Пациента **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** вправе оказать ему медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**2. ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** предоставляет пациенту платные медицинские услуги при наличии лицензии на избранный вид деятельности по адресам, расположенным в г. Самара ул. Карбышева 63б, 6 этаж

2.2. В момент заключения договора пациент информируется о возможности полного (частичного) получения соответствующих видов и объемов медицинской услуг в муниципальных (государственных) учреждениях здравоохранения без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача пациентом Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (манипуляции, связанные с забором анализов; все методы осмотра, включая инструментальные; внутривенные и внутримышечные инъекции; лучевые методы исследования; процедуры физиотерапии и т.п.).

2.4. Пациент уведомляется о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе, несоблюдение назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на результатах.

2.5. **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** оказывает услуги пациенту в области лечения, консультаций, диагностики, наблюдения силами квалифицированных специалистов, сведения о квалификации и сертификации которых предъявляются пациенту по его требованию. При необходимости выдаёт пациенту, направление на получение медицинской помощи в другом лечебном учреждении с целью оказания всесторонней квалифицированной помощи, предоставления стационарного лечения, либо других видов диагностики.

2.6. В соответствии с законодательством РФ, **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** несёт ответственность перед пациентом за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения.

2.7. **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** фиксирует наблюдение пациента в карточке установленного образца и, при этом, берёт на себя обязательство о соблюдении режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законом.

2.8. Сроки оказания услуг (сроки проведения диагностики и лечения) согласовываются непосредственно между лечащим врачом и пациентом, и отражаются в медицинской карте пациента, срок проведения лабораторных исследований не превышает 60 дней. Стоимость услуг определяется утвержденным директором **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** Прейскурантом на медицинское обслуживание.

2.9. Пациент обязуется сообщить всю связанную с его здоровьем известную ему информацию, включая аллергические реакции на медикаменты, а также сообщить об иных обстоятельствах, препятствующих проведению лечебных и диагностических процедур и манипуляций.

2.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. Пациент обязуется строго соблюдать Правила внутреннего распорядка **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»**

2.12. Пациент обязуется не представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации), не указывать заведомо недостоверную информацию и информацию, идентифицирующую третьих лиц. Пациент, при составлении договора подтверждает достоверность указанной им информации и предоставленных персональных данных.

2.13. Пациент даёт своё согласие **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** на обработку своих персональных данных исключительно в целях исполнения договора. Обработка персональных данных пациента прекращается немедленно с достижением цели обработки, данные уничтожаются в срок и в порядке, установленные законом.

2.14. Пациент вправе дать согласие на предоставление ему услуги: «Рассылка результатов лабораторных исследований на личный адрес электронной почты путём передачи по открытым сетям Интернет». Об изменении личного адреса электронной почты пациент обязан своевременно уведомить **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»**

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги предоставляются исполнителем по ценам, указанным прейскуранте.

3.2. Оказываемые **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»** медицинские услуги оплачиваются Пациентом предварительно, кроме случаев, специально оговоренных с лечащим врачом. В случае отказа Плательщика (страховой компании) оплатить предоставленные Пациенту медицинские услуги, Пациент обязуется совершить оплату в полном объеме самостоятельно в 7-дневный срок с даты получения соответствующего требования от **ООО «Качественная медицинская практика. Клиника доктора Андреева.»**

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и/ или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.

3.4. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.